

## AMBULATORIO DI WOUND CARE CURA DELLE FERITE DIFFICILI

### IL WOUND CARE

L'espressione Wound Care, formata dai due termini di lingua inglese "wound", che significa "lesione della pelle", e "care", in altre parole "prendersi cura di qualcosa o qualcuno", riassume perfettamente in due parole semplici e brevi ciò che in italiano sarebbe tradotto come: "assistenza a persone con problemi di lesioni cutanee". Il Wound Care è stato inserito all'interno del percorso formativo universitario come formazione post-laurea di I livello, inserito nella facoltà di Medicina e Chirurgia, con possibilità di accesso a varie figure sanitarie, secondo i criteri stabiliti dall'università di attivazione. Mediante un po' di background, tale percorso formativo post-laurea è infatti parte integrante dell'offerta formativa di alcuni fra i più autorevoli atenei italiani. Le denominazioni dei corsi sono diverse, mentre i contenuti, pur differenti in alcune sfaccettature di forma, nella sostanza mirano a fornire competenze derivate.

### LO SPECIALISTA IN WOUND CARE

Il professionista in Wound Care ha competenze particolari, nello specifico:

- Saper effettuare una valutazione complessiva del rischio di sviluppo di lesioni cutanee nei pazienti in situazioni clinico - assistenziali predisponenti a tali fenomeni;
- Conoscere, saper selezionare e utilizzare gli strumenti e gli ausili idonei per la prevenzione delle lesioni da pressione;
- Essere in grado di effettuare una valutazione delle diverse tipologie di lesioni cutanee croniche correlate a stati patologici (lesioni da pressione, vascolari, diabetiche, da ustione, traumatiche e neoplastiche);
  - Impostare il trattamento di lesioni cutanee croniche nella situazione specifica, in collaborazione con le altre figure professionali componenti l'équipe;
  - Fornire consulenza per la valutazione e il trattamento delle lesioni cutanee croniche;

### AMBULATORIO DI WOUND CARE "PRIVATO"

In questo contesto lo specialista in Wound Care riveste un ruolo di fondamentale importanza in un ambulatorio specifico dedicato al Wound Care, per la prevenzione ed il trattamento di lesioni cutanee acute e croniche di diversa natura, gestito in toto dallo specialista in Wound Care, libero professionista, in collaborazione con altre figure professionali. L'organizzazione delle attività terrà conto di due variabili fondamentali, cioè la possibile conciliazione tra attività

ambulatoriale e domiciliare, per coloro che non possono accedere alla struttura.

## MATERIALI E METODI

### ORGANIZZAZIONE DELL'AMBULATORIO

Altre figure esterne, che possono essere coinvolte a consulenza quando necessario sono identificabili in un dermatologo esperto in vulnologia, un chirurgo vascolare, un nutrizionista, una fisioterapista, podologo e tecnico ortopedico.

La segreteria (con personale dedicato) è attiva al mattino, dal lunedì al venerdì, per cinque ore; la disponibilità telefonica è garantita dalle ore 8 alle ore 19, dal lunedì al venerdì e al sabato dalle 9 alle 12; mail e fax dedicati al servizio attivi 24 ore su 24; segreteria telefonica nelle ore scoperte.

Le visite domiciliari vengono programmate su appuntamento con un'agenda dedicata in giorni e orari stabiliti a seconda delle attività ambulatoriali. Per quanto riguarda l'adozione di strumenti operativi la nostra carta dei servizi valorizza le cure di comprovata efficacia; pertanto sin dall'inizio dell'attività clinica si utilizzano una serie di strumenti fondamentali quali protocolli, procedure e schede personali.

Per rendere visibile ai cittadini la nostra attività ambulatoriale utilizziamo una campagna pubblicitaria e la distribuzione di materiale informativo e della nostra carta dei servizi a medici di base, farmacie, sanitarie, poliambulatori, centri sportivi, ecc. Altro passaggio fondamentale è quello di presentarci ad alcune associazioni di malati e disabili, proponendo serate divulgative per attuare una campagna di conoscenza e prevenzione sulle problematiche legate alle lesioni cutanee.

### FORNITURA MATERIALE

Il materiale specifico per le medicazioni viene valutato dallo specialista dell'ambulatorio, a seconda di varie specifiche necessarie per differenti tipologie di lesioni, facendo molta attenzione al rapporto efficacia/costi. Tale strumentazione viene acquistata attraverso i Key Account Manager delle varie aziende produttrici di materiale per medicazioni avanzate, ma potrebbe esserci accordo con il paziente che, a seconda di specifiche particolari, può acquistarlo da se o addirittura utilizzare una prescrizione medica che gli dia diritto alla fornitura gratuita o a minor costo.

### MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso all'ambulatorio è diretto, previa prenotazione telefonica, via mail o direttamente alla segreteria dell'ambulatorio, ad orari prestabiliti.

L'utente viene informato della natura privata della struttura alla quale si sta rivolgendo.

A seconda della tipologia di richiesta viene dato appuntamento entro 24/48 ore.

Se non vi è prescrizione medica si può richiedere consulenza per valutazione lesione e consigli educativi e di trattamento.

Nella presa in carico del paziente viene considerato il motivo dell'accesso tramite la valutazione iniziale e l'identificazione del problema di salute. Al primo accesso viene pertanto aperta una scheda personale con la relativa anamnesi che possa guidare alla causa scatenante della lesione cutanea.

Fondamentale a questo proposito risulta la collaborazione con il medico curante che viene da noi contattato sia per informarlo della presa in carico del paziente, sia per l'eventuale impostazione di una terapia sistemica. Lo specialista valuterà la necessità di avvalersi di un'altra figura specialistica di supporto a disposizione presente nello staff (dermatologo esperto in vulnologia, chirurgo vascolare, fisioterapista, podologo, tecnico ortopedico o nutrizionista) o di una qualche indagine diagnostica strumentale. Il paziente, informato di ogni strategia d'azione, sarà libero di scegliere tra uno specialista dello staff ambulatoriale privato o uno di sua fiducia o convenzionato. Naturalmente si informa il paziente che lo stesso ambulatorio ha una convenzione di tipo privato con gli specialisti del suo staff ed i costi e tempi di attesa sono ridotti.

In completa autonomia si procede con il trattamento topico della lesione. Importante sarà il monitoraggio dell'evoluzione della stessa e del trattamento topico, attestato dalla stesura di documentazione quale schede, reperti fotografici, rilevazioni. Il rapporto assistenziale si protrae nel tempo, permettendo di instaurare con l'assistito un rapporto di fiducia che consente la messa in atto di una educazione sanitaria, aspetto fondamentale nella cura delle lesioni cutanee, soprattutto passando anche attraverso il coinvolgimento dei familiari. La registrazione del paziente su apposito registro ci serve soprattutto a scopo statistico.

## CONCLUSIONI

Alla domanda del perché il paziente affetto da lesioni debba rivolgersi all'ambulatorio di Wound Care la risposta che ne deriva è che il paziente viene preso in carico da un team multidisciplinare coordinato da uno specialista e che la competenza combinata e la conoscenza clinica diversificata coprono una vasta gamma di modalità mirate alla possibile e quanto più rapida guarigione della ferita del paziente ed in ultima analisi si realizza una loro migliore qualità di vita e di chi al contempo li assiste.